

## TERMENI SI CONDITII – Licenta pentru utilizarea Platformei EvoClinic

Acest document („**Termenii si Conditile**”) reglementeaza termenii si conditiile in care Evo Clinic Development s.r.l., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, ALEEA TEIȘANI, NR.274-288, CAMERA 1, BL.A45, ET.5, AP.53, Sector 1 Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. ROONRC. J40/15741/2021, avand codul unic de inregistrare 44891410 (denumita in continuare „**EvoSoftware**”) este de acord sa permita Clientului accesul la Platforma EvoClinic si utilizarea tuturor serviciilor si facilitatilor acesteia conform Abonamentului subscris.

Clientul intelege si accepta ca orice solicitare de acces la si utilizare a Platformei EvoClinic, ori comanda sau subscriere de servicii in legatura cu Platforma EvoClinic presupune in prealabil acceptarea de catre Client a acestor Termeni si Conditii. In mod formal, acordul Clientului in acest sens se va considera clar si expres exprimat prin bifarea casutei „*Accept in totalitate Termenii si Conditile*” din [•]. Bifarea casutei respective reprezinta o semnatura electronica, in sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnaturii electronice nr. 455/2001, avand aceeasi valoare cu o semnatura olografa. Astfel, Clientul confirma prin crearea contului de client si subscrierea unui Abonament ca, in prealabil, a fost informat deplin si a analizat in detaliu Termenii si Conditile, Clientul fiind de acord sa adere în mod expres și sa accepte necondiționat Termenii și Condițiile Platformei EvoClinic.

Prin deschiderea unui cont de client si acceptarea acestor Termeni si Conditii, urmata de subscrierea unui Abonament si prima plata aferenta acestuia, intre Client si EvoSoftware se formeaza un contract („**Contractul**”), avand urmatorul continut:

### 1. DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

#### 1.1. Definiții

**1.1.1.** In cadrul acestui Contract, exista o serie de termeni, scriși cu majuscule, carora li s-a atribuit un inteles particular prin Contract (definitii). Definirea acestora s-a facut prin diferite clauze ale Contractului si este marcata prin scrierea termenilor definiti cu font aldin si plasarea acestora intre paranteze rotunde si ghilimele. In tot cuprinsul Contractului, termenii respectivi vor avea intelesul atribuit conform celor mentionate mai sus cu exceptia cazului în care contextul impune altfel sau există prevederi contrare în cuprinsul Contractului.

#### 1.2. Interpretare

**1.2.1.** Cuvintele la singular vor include și pluralul și viceversa. Cuvintele la genul masculin vor include și genul feminin și viceversa. Referirile la orice persoana vor fi înțelese ca referiri la succesorii și cesionarii permiși.

**1.2.2.** Titlurile și paragrafele din Contract sunt numai pentru facilitarea referinței și nu afectează în niciun fel înțelesul, alcătuirea sau interpretarea oricărei prevederi a Contractului.

**1.2.3.** Referirile la preambul, expuneri, clauze și anexe privesc preambulul, expunerile, clauzele și anexele la Contract, dacă nu se precizează altfel; preambulul și expunerile Contractului și anexele identificate în cadrul acestora fac parte integrantă a Contractului și au aceeași forță și efecte juridice ca și cum ar fi incluse în cuprinsul Contractului și referirile la Contract includ anexele la acestia.

**1.2.4.** Orice referire la „scris” sau „în scris” include orice formă permanentă de reproducere vizibilă a cuvintelor și include comunicarea prin e-mail sau prin intermediul Platformei EvoClinic.

**1.2.5.** Orice obligație din prezentul Contract care se îndeplinește într-o zi care nu este Zi Lucrătoare este prelungită până în următoarea Zi Lucrătoare.

**1.2.6.** Cuvintele „alt”, „altă”, „include” și „inclusiv” nu presupun limitări de niciun fel.

**1.2.7.** Exemplele prevăzute în Contract sunt agreate de Părți exclusiv pentru a facilita înțelegerea respectivelor clauze și nu limitează în niciun fel înțelegerea Părților.

**1.2.8.** Anexele Contractului se interpretează prin corelare cu dispozițiile Contractului, dar conținutul Anexelor va prevala.

## **2. PLATFORMA EvoClinic**

**2.1.** Platforma EvoClinic reprezintă o soluție software de tip CRM (Customer Relationship Management) în varianta SaaS (software as a service) care se adresează în principal saloanelor de infrumusetare, clinicilor medicale, centrelor de remodelare corporală, masaj ori solar. Platforma EvoClinic reprezintă un program de calculator original, dezvoltat de specialiștii EvoSoftware pe baza datelor și informațiilor primite de la operatorii de top și experimența din aria de business careia se adresează acest produs. Platforma EvoClinic oferă utilizatorilor instrumente multiple pentru gestionarea relațiilor cu clienții, având și funcționalități de gestiune programări, istoric client, marketing, rapoarte complexe, contabilitate primară, gestiune stocuri/produse, integrare case de marcat, respectând conceptele "Security by design" și "Privacy by design" pentru ca datele clienților să fie protejate.

**2.2.** Platforma EvoClinic poate fi accesată de pe o serie de interfețe precum: aplicații desktop ce se instalează pe sisteme de operare Windows, Mac, iOS și Android web browser.

**2.3.** Accesul Clientului la Platforma EvoClinic va fi permis numai după deschiderea de către acesta a unui cont de client prin completarea și transmiterea tuturor informațiilor solicitate de sistem, subscrierea Abonamentului dorit și plata tarifului aferent acestuia. Deschiderea contului presupune și înrolarea unui card bancar (de debit sau de credit) care va fi utilizat pentru efectuarea plăților recurente, conform Clauzei 4 de mai jos. Prin subscrierea acestor servicii, Clientul dobândește o licență temporară, neexclusivă, netransferabilă și ne-sublicențiazabilă pentru utilizarea modulelor Platformei EvoClinic incluse în Abonamentul subscris („**Licență**”). În funcție de Abonamentul subscris, Licența poate fi utilizată pentru una sau mai multe locații ale Clientului.

**2.4.** Cu privire la Licența, acest Contract reprezintă și va fi interpretat ca un acord de licență privind drepturile utilizatorului final. În niciun caz și pentru niciun motiv acest Contract nu reprezintă un contract sau acord de vânzare; EvoSoftware păstrează și deține în continuare toate drepturile de autor cu privire la Platforma EvoClinic, inclusiv dreptul de proprietate asupra oricărei copii a aplicațiilor furnizate de EvoSoftware și instalate pe dispozitivele Clientului în legătură cu Licența, precum și asupra documentației aferente acestora.

**2.5.** Pentru o experiență deplină, configurarea și setarea inițială a Platformei EvoClinic trebuie să se facă de către specialiștii EvoSoftware. Preturile standard ale acestor servicii sunt cele indicate în secțiunea [•] de pe website-ul Software <https://EvoClinic.ro> („**Website-ul**”).

**2.6.** În plus față de configurarea inițială, EvoSoftware va putea presta, la cererea și în beneficiul Clientului, servicii de dezvoltare și customizare a Platformei EvoClinic („**Serviciile Suplimentare**”). Termenii și condițiile în care vor fi prestate Serviciile Suplimentare vor fi detaliate în comenzi de servicii separate, semnate de ambele Părți („**Notele de Comandă**”). Notele de Comandă vor conține, cu caracter minimal, descrierea și felul Serviciilor Suplimentare, termenele de execuție, condițiile de plată și prețul Serviciilor Suplimentare.

**2.7.** EvoSoftware își rezervă dreptul de a proceda, în orice moment și la discreția sa, cu un preaviz de 30 de zile, (i) la întreruperea sau închiderea Platformei EvoClinic, (ii) la sistarea dezvoltării acesteia sau a acordării de Licențe sau la modificarea ori înlocuirea Platformei cu un produs similar. Partile convin că Licența privește în mod necesar și limitativ versiunea Platformei EvoClinic existentă la momentul subscrierii inițiale a Abonamentului și nu se extinde ori include și dreptul de utilizare a versiunilor noi și ulterioare ale Platformei.

## **3. DURATA CONTRACTULUI**

**3.1.** Contractul intra în vigoare la Data Semnării și este valabil pentru o durată nelimitată de timp, până la încetarea acestuia prin una din modalitățile prevăzute în Clauza 9. Pentru claritate, se precizează în mod expres că Licența, conform Abonamentului subscris, este valabilă pentru 1 luna și va înceta automat la sfârșitul perioadei pentru care a fost subscrisă sub rezerva că nu a fost reînnoită cu durate succesive de câte 1 luna odată cu fiecare plată recurentă efectuată de către Client conform Abonamentului subscris.

**3.2.** Clientul poate denunța unilateral acest Contract în orice moment și poate anula plățile recurente preautorizate.

#### **4. PREȚUL CONTRACTULUI**

**4.1.** Pretul Abonamentelor se află afișat pe Website, în secțiunea „Preturi”. De asemenea, în aceeași secțiune, este afișat și pretul unitar al SMS transmis pentru Abonamentele care au inclusă și această opțiune. În lipsa oricăror dispoziții contrare agreeate în mod expres de către Partii, reînnoirea lunară a Licenței/Abonamentului se va face la pretul afișat pe Website și aplicabil la data la care intervine reînnoirea Abonamentului, independent de pretul existent la momentul subcrierii inițiale a Abonamentului.

**4.2.** Pretul Serviciilor Suplimentare va fi stabilit de către Client și EvoSoftware pe baza tarifelor orare practicate de către EvoSoftware și va fi stipulat în Notele de Comandă. În cazul Abonamentelor care au inclusă și funcțiunea de transmitere SMS, pretul separat al SMS transmis este menționat.

**4.3.** EvoSoftware își rezervă dreptul de a modifica unilateral și discreționar, oricând pe durata acestui Contract, prețurile și tarifele aplicabile, precum și structura și componenta Abonamentelor. Aceste modificări vor fi anunțate Clientului prin oricare din mijloacele de comunicare prevăzute prin Contract, pe cât posibil cu cel puțin 30 de zile înainte ca modificarea să devină efectivă.

**4.4.** Pretul Abonamentului subscris va fi plătit de către Client lunar, până la data de 27 a lunii curente pentru luna viitoare, cu excepția pretului Abonamentului pentru fracțiunea din luna în care a fost subscris care va fi plătit la data subcrierii Abonamentului. Toate plățile se vor efectua direct în temeiul acestui Contract, fără a fi necesară emiterea în prealabil a vreunei facturi sau a oricărei alte notificări de plată. Plățile lunare recurente se vor efectua on-line, suma aferentă Abonamentului fiind debitată automat de pe cardul bancar înrolat în contul Clientului. Plățile efectuate online cu cardul, se vor face prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de către un tert partener autorizat al EvoSoftware. În prezent, partenerul de plăți este EuroPayment Services s.r.l. care garantează securitatea sistemelor informatice utilizate în vederea eliminării riscului ca datele Clientului să intre în posesia și să fie folosite abuziv de persoane neautorizate. Clientul este informat că datele cardului bancar (tip card, număr de card, data expirării, CVV2, etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele EvoSoftware și nici pe serverele partenerului de plăți, acestea fiind introduse direct în sistemele Visa sau MasterCard. Folosind sistemele "Verified By Visa" și/sau "MasterCard SecureCode", deținătorul de card are posibilitatea de a-și defini o parolă personală care îi va confirma identitatea și proteja datele cardului împotriva folosirii lor frauduloase pe Internet. În acest caz, autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea Clientului în acest sistem - introducerea codului/parolei secrete, similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM.

**4.5.** Pentru a asigura reînnoirea Licenței și implicit dreptul neîntrerupt de a utiliza Platforma EvoClinic, Clientul este deplin răspunzător și se va asigura că cel mai târziu la momentul fiecărei plăți recurente va avea înrolat în Platforma EvoClinic un card bancar valid și cu fonduri suficiente pentru efectuarea plății.

**4.6.** În cazuri excepționale, EvoSoftware poate accepta plata prin virament bancar, în toate cazurile aceasta devenind valabilă și efectivă la data la care contul bancar al EvoSoftware este creditat cu suma respectivă.

- 4.7.** După încasarea plății, EvoSoftware va emite și comunica Clientului, în termen legal, facturile aferente plăților. Acestea vor fi transmise prin mijloace electronice de comunicare la distanță, e-mail sau prin intermediul Platformei EvoClinic, în contul de client.
- 4.8.** Clientul înțelege că orice achiziție de Servicii realizată pe Platforma EvoClinic este definitivă și irevocabilă, fără posibilitatea denunțării unilaterale de către Client, dreptul de retragere nefiind aplicabil acestor achiziții.
- 4.9.** Prețul SMS-urilor transmise într-o lună va fi facturat la începutul lunii următoare și va fi plătit prin virament bancar sau on-line cu același card înrolat în sistem în termen de maxim 5 Zile Lucrătoare de la data emiterii facturii de către EvoSoftware.
- 4.10.** Prețul Serviciilor Suplimentare va fi facturat la începutul fiecărei luni și va reprezenta contravaloarea Serviciilor Suplimentare prestate în luna anterioară, sub rezerva ca partile nu vor fi stabilite prin Notele de Comandă alte termene de facturare. Prețul Serviciilor Suplimentare se va plăti în termen de maxim 5 Zile Lucrătoare de la data emiterii facturii de către EvoSoftware.
- 4.11.** În cazul în care Prețul Contractului este convenit în alte devize decât lei, plățile se vor efectua în echivalent lei, la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României și valabil la data facturării, respectiv la data plății, în cazul în care plata se efectuează direct în temeiul Contractului, fără comunicarea în prealabil de către EvoSoftware a unei facturi.
- 4.12.** Orice obiecțiuni cu privire la conținutul de către EvoSoftware în facturi pot fi formulate în termen de 5 Zile Lucrătoare de la data primirii facturii. După expirarea acestui termen, factura se consideră acceptată la plată pentru sumele acolo consemnate, direct în temeiul Contractului, fără a mai fi necesară semnarea și/sau stampilarea acestora de către un reprezentant al Clientului. De asemenea, se menționează că Serviciile Suport prestate se consideră recepționate în mod definitiv prin acceptarea facturilor finale (emise după prestarea serviciilor) conform celor precizate în această Clauză, fără a fi necesară încheierea în mod formal a unui proces verbal de predare-primire aferent serviciilor prestate sau orice alte documente doveditoare similare.
- 4.13.** EvoSoftware poate anula accesul la Platforma EvoClinic, fără a fi necesară notificarea prealabilă a acestuia, fără nicio obligație ulterioară a vreunei Părți față de cealaltă sau fără ca vreo Parte să poată pretinde daune-interese în următoarele cazuri:
- (a) neacceptarea cardului de către banca emitentă a cardului Clientului;
  - (b) invalidarea tranzacției de către procesorul de carduri agreat de EvoSoftware;
  - (c) datele furnizate de către Client în contul sau de client sau în Platforma EvoClinic sunt incomplete și/sau incorecte;
  - (d) Clientul nu plătește la scadență orice sumă datorată EvoSoftware prevăzută în sau decurgând din acest Contract.

**4.14.**

**5. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

**5.1. EvoSoftware se obligă:**

- 5.1.1.** să asigure accesul și utilizarea de către Client a Platformei EvoClinic, conform Abonamentului subscris de către Client. Pentru claritate este înțeles faptul că accesul și conectarea la

Platforma EvoClinic presupune existența unei conexiuni internet care trebuie asigurată de către Client;

**5.1.2.** să asigure funcționarea și mentenanța tehnică a Platformei EvoSoftware, garantând o funcționalitate de 99.9% / lună. În calcularea acestui indicator nu se vor considera perioadele de mentenanță programate de către EvoSoftware și anunțate în mod corespunzător Clientului. Pe cât posibil, acestea vor fi programate în afara orelor de program normal de lucru (i.e. 7-22). EvoSoftware va asigura asistența tehnică conform propriilor decizii, fără garanții sau declarații.

**5.1.3.** Să găzduiască Platforma EvoClinic pe server securizat, respectând la nivel minimal conceptele „Security by design” și „Privacy by design”;

**5.1.4.** să presteze Serviciile Suport acordate cu Clientul în termenele și condițiile menționate în Notele de Comandă.

## **5.2. Clientul se obliga:**

**5.2.1.** să utilizeze Platforma EvoClinic exclusiv pentru uzul și operațiunile interne ale Clientului și numai în interesul propriu al acestuia, cu respectarea strictă a condițiilor de Licență, în special cele cu privire la locații sau lucrători. Clientul nu poate înstrăina în niciun fel (cu titlu gratuit sau oneros), închiria, sub-licenția, cesiona, împrumuta sau acorda unor terțe persoane acces ori orice alt drept în legătură cu utilizarea Platformei EvoClinic, fiind interzisă orice folosire în scopuri comerciale a Platformei EvoClinic;

**5.2.2.** să păstreze confidențialitatea și să nu comunice niciunei terțe persoane datele de acces la Platforma EvoClinic și să se asigure că acestea sunt păstrate în deplină siguranță pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate la acestea. Clientul este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces în contul de client și își asumă întreaga responsabilitate pentru toate activitățile efectuate din contul său de client creat pe Platforma;

**5.2.3.** să nu copieze, distribuie sau să extragă componente sau să efectueze lucrări derivate din Platforma EvoClinic;

**5.2.4.** să nu modifice, traducă, copieze sau reproducă Platforma EvoClinic ori să efectueze sau să aducă modificări, în orice fel, Platformei EvoClinic sau să genereze copii ale acesteia, decât în cazurile și cu acordul prealabil scris al EvoSoftware;

**5.2.5.** să nu refacă programul sursă, decompileze sau dezasambleze Platforma EvoClinic și să nu încerce să descopere codul sursă al acesteia. Clientul este de acord că în cazul în care încalca oricare dintre obligațiile prevăzute în acest articol, orice software ori documentație rezultată din această acțiune devine în mod automat și rămâne în proprietatea exclusivă a EvoSoftware, acesteia din urmă aparținându-i toate drepturile de autor cu privire la software-ul și documentația rezultate;

**5.2.6.** să nu desfășoare activități ilicite prin intermediul Platformei EvoClinic și să respecte întru-totul legislația în vigoare privind declararea și înregistrarea veniturilor obținute, prelucrarea datelor cu caracter personal și regulile deontologice aferente domeniului în care activează. Se precizează în mod expres și este asumat de către părți că EvoSoftware nu are nicio responsabilitate privind datele și informațiile existente în contul Clientului și că acesta din urmă este unicul și singurul responsabil pentru întregul conținut existent și pentru activitatea desfășurată prin intermediul Platformei EvoClinic.

**5.2.7.** să respecte legislația și standardele aplicabile în legătură cu protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal, absolvind EvoSoftware de orice răspundere cu privire la stocarea ori prelucrarea în orice alt mod a acestora date. Clientul este singurul responsabil cu privire la datele încărcate în sistem și garantează că a obținut în mod legal și are dreptul să prelucreze datele cu caracter personal introduse, inclusiv prin transmiterea acestora către EvoSoftware.

- 5.2.8.** să plătească întocmai, la termenele și în condițiile stabilite în prezentul Contract și/sau prin Notele de Comandă, Prețul Contractului și toate sumele datorate în temeiul acestui Contract. În cazul în care Clientul nu plătește Prețul Contractului la data scadentei, acesta este de drept în întârziere și va datora EvoSoftware penalități de întârziere în cuantum de 0,15% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere;
- 5.2.9.** să furnizeze cu celeritate EvoSoftware toate informațiile și materialele necesare acestuia în scris pe email/whatsapp pentru prestarea Serviciilor Suplimentare, în forma și având conținutul indicate de către EvoSoftware. Orice întârziere în furnizarea acestor date și informații va prelunge în mod corespunzător termenele de execuție asumate de către EvoSoftware;

## **6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

- 6.1.** EvoSoftware este și rămâne proprietarul deplin și exclusiv al tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra Platformei EvoClinic, inclusiv asupra oricăror modificări, actualizări, dezvoltări ulterioare ale Platformei EvoClinic, chiar dacă acestea se vor efectua la recomandarea ori cererea Clientului sau în legătură cu produsele Clientului ori de către Client, în temeiul Contractului sau prin încălcarea acestuia. Nimic din acest Contract nu va fi interpretat în sensul transmiterii, cesionării sau pierderii, totale sau parțiale, în orice mod, de către EvoSoftware a drepturilor de proprietate intelectuală asupra Platformei EvoClinic. Structura, organizarea și codul sursă al Platformei EvoClinic reprezintă secrete comerciale și informații confidențiale ale EvoSoftware.
- 6.2.** În cazul în care Clientul reface prin inginerie sau compilare inversă codul sursă al Platformei EvoClinic, îl dezassemblează sau încearcă prin orice alt mod să îl descopere, încălcând prevederile acestui Contract, Clientul este de acord și garantează EvoSoftware că orice informație astfel obținută va fi transferată automat și în întregime EvoSoftware, ca efect al acestui Contract, și va fi considerată în mod irevocabil ca fiind deținută și fiind proprietatea exclusivă a EvoSoftware, din momentul obținerii informațiilor respective; aceasta nu va afecta drepturile și prerogativele EvoSoftware derivând din încălcarea Contractului de către Client și nu îl va absolve pe acesta din urma de răspundere.
- 6.3.** Părțile acceptă că executarea Contractului presupune utilizarea de către o Parte a unor drepturi de proprietate intelectuală (e.g. mărci, indicații geografice, patente, drepturi de autor) ale celeilalte Părți, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu. În acest sens, titularul drepturilor se consideră că acordă celeilalte Părți, direct în temeiul Contractului, o licență neexclusivă de utilizare a acestor drepturi, netransmisibile, limitată la acțiunile și activitățile care sunt prevăzute expres în Contract și/sau Notele de Comandă sau care decurg din executarea acestora. Licența de utilizare va fi limitată pentru o perioadă de timp necesară realizării Contractului și care nu va depăși data încetării acestuia. Clientul este de acord și permite EvoSoftware să comunice nelimitat pe durata acestui Contract, în scop de promovare a Platformei EvoClinic, relația de afaceri pe care o are cu Clientul și să afișeze pe Website și pe orice material de promovare (tipărit, audio sau video), marca și sigla Clientului.
- 6.4.** Fiecare Parte se obligă să protejeze mărcile și drepturile de proprietate intelectuală ale celeilalte Părți cu privire la care dobândește o licență și să nu le folosească într-un mod care să conducă la pierderea caracterului distinctiv, la devenirea acestora generice sau care să inducă publicul în eroare cu privire la calitatea, natura, originea ori într-un mod care este prejudiciabil și incompatibil cu numele, reputația sau imaginea titularului dreptului ori produsului la care se referă.
- 6.5.** În cazul în care licența acordată în conformitate cu dispozițiile acestui articol se referă la utilizarea unor software, orice extras ori raport generat de sau cu ajutorul software-ului va afișa în mod explicit denumirea software-ului și titularul dreptului de autor asupra acestuia.
- 6.6.** La încetarea Contractului, fiecare Parte este obligată să înceteze orice folosință a drepturilor de proprietate intelectuală aparținând celeilalte Părți, precum și să restituie acesteia toate

documentele primite în legătură cu acestea și cu executarea Contractului. Astfel, fiecare Parte va proceda, fără a se limita la (i) dezinstalarea oricăror software-uri, (ii) ștergerea oricăror copii de siguranță; (iii) restituirea și/sau distrugerea tuturor materialelor publicitare și documentare puse la dispoziție de cealaltă Parte sau rezultate din executarea Contractului.

## **7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**7.1.** Drepturile și obligațiile partilor derivând din stocarea de către Client a unor date cu caracter personal în Platforma EvoClinic sunt prevăzute în Anexa – Convenție de prelucrare a datelor cu caracter personal, parte integrantă din acest Contract.

**7.2.** Părțile declară că au cunoștință de dispozițiile legislației în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și își garantează reciproc că vor respecta în totalitate drepturile recunoscute prin aceasta în beneficiul terțelor persoane.

## **8. RETRAGEREA LICENȚEI**

**8.1.** EvoSoftware își rezervă dreptul de a retrage ori limita Licența acordată Clientului în temeiul acestui Contract în următoarele cazuri:

(a) constata o încălcare din partea Clientului a obligațiilor sale asumate prin Contract în legătură cu accesul ori utilizarea Platformei EvoClinic (e.g. utilizare pentru mai multe locații sau lucratori decât cei incluși în Abonament);

(b) în cazul în care Clientul nu plătește la scadență și nici în următoarele 5 zile lucrătoare Pretul Serviciilor Suplimentare sau al SMS-urilor sau orice altă sumă datorată EvoSoftware;

(c) drepturile de autor ale EvoSoftware asupra Platformei EvoClinic sunt afectate sau risca să fie afectate, în orice mod, urmare a unei acțiuni sau inacțiuni a Clientului.

**8.2.** Ori de câte ori există cel puțin unul dintre cazurile de retragere ori limitare a Licenței, astfel cum sunt prevăzute în articolul de mai sus, EvoSoftware își rezervă dreptul de a bloca imediat, fără nicio notificare sau altă procedură prealabilă, accesul Clientului și de a face tehnic imposibilă utilizarea de către acesta a Programei EvoClinic. Dispozițiile Clauzei 9 din Contract rămân în continuare valabile și pe deplin aplicabile și în aceste cazuri.

## **9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**9.1.** Prezentul Contract încetează în una dintre următoarele situații:

**9.2.** prin denunțarea unilaterală de către oricare dintre Părți, cu un preaviz de minim 10 zile, inclusiv în situația prevăzută în Clauza 3 din Contract;

**9.3.** la expirarea unui termen de 10 zile de la data primirii notificării prin care se invocă, de către una dintre Părți, încălcarea unei obligații contractuale și se pretinde remedierea acelei încălcări, dacă Partea aflată în culpă nu va fi remediat respectiva încălcare în termenul de 10 zile, menționat mai sus;

**9.4.** de drept, fără intervenția instanțelor de judecată și fără a mai fi necesară punerea în întârziere ori orice altă formalitate prealabilă, cu simpla informare a Clientului, în cazul în care Clientul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile esențiale asumate prin Contract. În sensul acestei Clauze, următoarele obligații se consideră obligații esențiale:

**9.4.1.** neplata Pretului Contractului sau a oricărei alte sume datorate în temeiul Contractului în termen de maxim 5 de zile lucrătoare de la scadență;

**9.4.2.** încălcarea obligațiilor prevăzute în Clauzele 5.2.3 și **Error! Reference source not found.**;

**9.4.3.** nerespectarea garanțiilor prevăzute în Clauza 10.

**9.5.** În situația încetării Contractului, din oricare din motivele enunțate mai sus și fără a prejudicia celelalte drepturi ale EvoSoftware recunoscute prin Contract, în termen de 15 zile de la data încetării Contractului, EvoSoftware va putea șterge contul de client al Clientului creat în Platforma EvoClinic și toate datele acolo stocate. La cererea Clientului, formulată în interiorul termenului de 15 zile menționat mai sus, și în condițiile în care Clientul nu datorează EvoSoftware nicio sumă de bani, indiferent de titlul ori temeiul acesteia, EvoSoftware va putea efectua și preda Clientul un back-up al datelor Clientului stocate în Platforma EvoClinic în schimbul unui preț de [•] Euro/GB, plătit în prealabil.

## **10. GARANTIE**

**10.1.** Partile sînt de acord ca, în ciuda tuturor diligențelor EvoSoftware, este imposibilă excluderea tuturor erorilor de dezvoltare sau de producție a Platformei EvoClinic și a programelor asociate acesteia, precum și a Serviciilor Suport prestate. EvoSoftware garantează corectarea gratuită a erorilor intervenite în primele 2 luni de la configurarea Platformei EvoClinic pentru Client (considerat termen de garanție), cu condiția ca Platforma EvoClinic să fie utilizată și exploatată conform documentațiilor și instrucțiunilor EvoSoftware. Raportarea erorilor va fi expediată către EvoSoftware în termen de maxim 10 zile de la constatarea acestora și în toate cazurile înainte de expirarea termenului de 2 luni de garanție. Termenele de garanție și de notificare nu pot fi nici prelungite, nici întrerupte.

**10.2.** Garanția devine nulă în situația în care Clientul aduce modificări și/sau completări Platformei EvoClinic fără acordul prealabil scris al EvoSoftware.

**10.3.** Remedierea deficiențelor în perioada de garanție reprezintă singura compensație acordată Clientului pentru funcționarea defectuoasă a Platformei EvoClinic. Orice alte cereri în legătură cu sau derivând din garanția Platformei, cum ar fi dar fără a se limita la reducerea prețurilor, rezilierea/rezoluțiunea sau încetarea Contractului ori solicitarea de daune interese pentru întârzierea sau neexecutarea prevederilor contractuale sau pentru orice daună datorată unei erori, sînt în mod expres excluse de către parti.

**10.4.** Clientul, în calitate de utilizator final al Platformei EvoClinic, declară ca a luat la cunoștință și acceptă în mod expres ca, în limita maximă permise de legea aplicabilă, Platforma EvoClinic se furnizează „ca atare” („as is”), fără niciun fel de garanție adițională, explicită sau implicită, în plus față de cele prevăzute în această Clauză. Sub rezerva celor menționate în această clauză, EvoSoftware nu acordă niciun fel de garanții, explicite sau implicite, incluzând, însă fără a se limita la garanțiile de comercializare sau de adecvare la un anumit scop și nu poate garanta că Platforma EvoClinic nu va încălca brevete, drepturi de autor, mărci comerciale sau alte drepturi ale unor terți. De asemenea, nu există și nu se acordă nicio garanție că funcționalitățile conținute în Platforma EvoClinic vor satisface cerințele Clientului sau că funcționarea acesteia va fi neîntreruptă sau lipsită de erori. Clientul își asumă întreaga responsabilitate și riscurile pentru alegerea Platformei EvoClinic în scopul de a obține rezultatele scontate și pentru instalarea, utilizarea și rezultatele obținute de pe urma acestuia.

## **11. LIMITAREA RĂSPUNDERII EVOSOFTWARE**

**11.1.** Partile convin în mod expres prin această clauză ca EvoSoftware nu are și nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea datelor introduse în și/sau prelucrate de Platforma EvoClinic indiferent de cauza care a determinat un astfel de eveniment, cum ar fi, dar fără a se limita la erori de dezvoltare și/sau de producție. Clientul este informat cu privire la necesitatea de a efectua și menține permanent un back-up actualizat pentru datele stocate în Platforma EvoClinic.

**11.2.** În limita maximă permisă de legea aplicabilă, EvoSoftware nu va fi răspunzătoare, în conformitate cu prezentul Contract, pentru nicio pierdere de venit efectivă sau anticipată, pentru profitul nerealizat, pierderea de contracte sau pentru orice alt prejudiciu altul decât

prejudiciul direct dovedit și cauzat Clientului din culpa exclusivă a EvoSoftware, indiferent dacă un astfel de prejudiciu este, a fost sau ar fi trebuit să fie previzibil sau cunoscut la orice moment de la data încheierii Contractului.

- 11.3.** Quantumul maxim al răspunderii EvoSoftware în legătură cu prezentul Contract, pentru orice prejudiciu (inclusiv rezultat din neglijență) sau pentru orice altă formă de răspundere civilă, delictuală sau contractuală rezultată din relația EvoSoftware cu Clientul, nu poate depăși contravaloarea Prețului Abonamentului încasat de către EvoSoftware de la Client în ultimele 6 luni anterioare evenimentului care a generat prejudiciului.

## **12. DECLARAȚII ȘI GARANȚII**

- 12.1.** Fiecare Parte declară și garantează celeilalte Părți după cum urmează:

- (a)** este constituită și organizată în conformitate cu legile din România și are capacitate și autoritate deplină și nerestricționată să încheie și să execute acest Contract;
- (b)** Partea persoană juridică are toate autorizările corporative necesare pentru a încheia prezentul Contract;
- (c)** acest Contract creează obligații legale, valabile și angajante ale Părții, executorii în conformitate cu termenii și condițiile Contractului;
- (d)** încheierea Contractului și respectarea prevederilor acestuia nu este și nu va fi în viitor în conflict cu și nici nu constituie o încălcare a prevederilor vreunei legi, decizii, sentințe, decret sau regulament de care Partea este ținută;
- (e)** încheierea și executarea acestui Contract nu este și nu va fi în conflict cu sau nu va determina o încălcare a oricaror prevederi din actul constitutiv al Părții sau din orice contract sau alt act juridic la care Partea este parte;

## **13. PLURALITATEA DE CLIENTI. SOLIDARITATEA**

- 13.1.** În cazul în care acest Contract este încheiat cu mai multe persoane juridice afiliate care funcționează în aceeași locație și detin și utilizează aceeași bază de clienți și doresc deschiderea și folosirea unui singur cont de client pe Platforma EvoClinic, toate obligațiile Clientului asumate prin acest Contract sunt obligații solidare, astfel încât fiecare dintre clienți, la alegerea Evo Software, poate să fie ținut separat pentru executarea întregii obligații. Utilizarea Platformei EvoClinic și organizarea gestiunii separate pentru clienții multipli se va face cu respectarea strictă a prevederilor legislației financiar contabile în vigoare.
- 13.2.** Repartizarea între Clienți a costurilor generate de plata Pretului Contractului va fi stabilită direct între Clienți, în funcție de beneficiul obținut de fiecare sau alte criterii de repartizare acceptate de către aceștia, fără implicarea în niciun fel a EvoSoftware.

## **14. LEGEA CONTRACTULUI/ LITIGII**

- 14.1.** Acest Contract este guvernat de legea română.
- 14.2.** Litigiile între Părți se vor rezolva pe cale amiabilă, iar dacă diferendul nu este soluționat în termen de 15 zile, oricare dintre Părți se poate adresa instanțelor competente material a rezolva litigiul din București.

## **15. NOTIFICARI SI COMUNICARI**

- 15.1.** Orice notificare, cerere, instrucțiune sau orice alt document ce trebuie transmis de către o Parte către cealaltă Parte în legătură cu acest Contract se va face în scris și va fi (i) transmisă personal, (ii) transmisă prin e-mail sau prin intermediul Platformei EvoClinic sau (iii)

transmisă prin curier, la adresele specificate mai jos. Notificările vor fi considerate ca primite de Partea careia îi sunt adresate: (i) în ziua livrării, dacă notificarea a fost transmisă personal sau prin curier, (ii) în ziua următoare celei în care a intervenit transmiterea prin e-mail sau prin intermediul Platformei EvoClinic, sub condiția ca dovada de confirmare generată de sistem să fie păstrată de expeditor și pusă la dispoziția destinatarului la cerere sau (iii) la data când oricare dintre Părți confirmă celeilalte Părți primirea respectivei notificări prin oricare dintre mijloacele de mai sus.

**15.1.1. Coordonate pentru comunicare:**

Pentru EvoSoftware: la coordonatele prevazute în preambulul acestui Contract

Pentru Client: la coordonatele existente în contul de client din Platforma EvoSoftware

**16. ALTE CLAUCZE**

- 16.1.** Termenii și Condițiile, și implicit conținutul Contractului, pot fi schimbați în orice moment de către EvoSoftware, pentru a răspunde noilor funcționalități ale Platformei EvoClinic dezvoltate de către EvoSoftware sau adaptărilor ori actualizărilor impuse de cadrul legal aplicabil activității desfășurate de către EvoSoftware. Pe cât posibil, modificările aduse Termenilor și Condițiilor Platformei EvoClinic vor fi comunicate Clientului prin intermediul contului deschis în Platforma EvoClinic și/sau a adresei de e-mail cu care Clientul este înregistrat în Platforma EvoClinic, fără ca prin aceasta Clientul să fie exonerat de obligația de a consulta constant Termenii și Condițiile Platformei EvoClinic afișate în secțiunea dedicată din Website. În cazul în care, urmarea a unei modificări, Clientul nu este de acord cu noii Termeni și Condiții, Clientul poate denunța unilateral Contractului printr-o notificare transmisă EvoSoftware, cu acordarea unui termen de preaviz de minim 10 zile.
- 16.2.** În cazul în care oricare din prevederile prezentului Contract devine nulă sau neaplicabilă, prin efectul legii, o astfel de nulitate sau inaplicabilitate nu afectează restul prevederilor din Contract, EvoSoftware având dreptul de a proceda, cu bună-credință, la înlocuirea respectivelor prevederi nule sau inaplicabile, cu alte prevederi care să reflecte cât mai bine intențiile celor două Părți, conform legii.
- 16.3.** Forța majoră înlătură răspunderea civilă a părților, acestea urmând a-și notifica în scris despre eveniment în termen de 5 (cinci) zile de la producerea lui.
- 16.4.** **Clientul declară ca a înțeles și acceptă în mod expres clauzele privind limitarea răspunderii (Clauzele 10 și 11), dreptul de a denunța unilateral contractul (Clauzele 2.7, 3.2, 9.2), de a suspenda executarea obligațiilor (Clauzele 8 și 9), precum și clauzele care prevăd reînnoirea tacită a contractului (Clauza 3) și prin care se derogă de la normele privitoare la competența instanțelor judecătorești (Clauza 14).**
- 16.5.** Părțile convin că nicio modificare de circumstanță (fie de natură economică, politică, juridică sau de altă natură) nu va reprezenta un temei de renegociere a termenilor prezentului Contract sau de încetare a prezentului Contract de vreuna dintre Părți.
- 16.6.** Nicio neexercitare sau întârziere în exercitarea de către o Parte a oricărui drept sau remediu în temeiul prezentului Contract nu va constitui o renunțare la acestea, iar exercitarea individuală sau parțială a oricărui drept sau remediu nu va împiedica exercitarea ulterioară a respectivului drept sau remediu sau exercitarea oricărui alt drept sau remediu. Drepturile și remediile prevăzute în prezentul Contract sunt cumulative și nu exclud alte drepturi sau remedii prevăzute de lege.
- 16.7.** Clientul confirmă că a avut acces și a putut beneficia de consultanță juridică independentă cu privire la întregul conținut al acestui Contract și declară că prevederile acestui Contract și

toate documentele încheiate în baza Contractului sunt corecte și rezonabile și în acord cu interesul respectivei Părți.

- 16.8.** Anexa - Conventie de prelucrare a datelor cu caracter personal constituie parte integrantă din acest Contract, ca și cum ar fi cuprinsa în corpul Contractului.